

ນີ້ຫັງອີກແດ່ທ່ອບຕົ້ງໄດ້ຮັຈກ ທລ່າງຈາກທ່ອບຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກ?

- ▶ ຖຸກຂອງທ່ານຈະດຳເນີນທີ່ຈະໄດ້ຮັກການບໍ່ຮົກການເຂົ້າແຂກແຊງ
ນາໃນຂັ້ນເລີ້ມແຮກທີ່ທ່ານໄດ້ຕົກລົງເຫັນຜ້ອມນໍາໃນຂະນະທີ່ITEIP
ສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກຝ່າຍັງບໍ່ຄືນອື່ນທີ່ກ່ຽວມັນນຳຄໍາຮ້ອງທຸກບໍ່ຈະໄດ້
ຮັກການບໍ່ຮົກການທີ່ມີໆແມ່ເຂົາເຈົ້າເຫັນຜ້ອມນໍາອີກຄືນ.
- ▶ ທ່ານຈະເອົາຮາບຮອງດັ່ງຕົມໃຫ້ໄດ້, ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງປາກ
ເປົ້າຫລືໂດຍທາງນັງສີ, ໃນຂະນະທີ່ITEIPສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກຝ່າ.
- ▶ ທ່ານຈະພະຍາຍານທີ່ຈະສະນີຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານໃນທາງອື່ນກຳໄດ້,
ແນ້ມແຫ່ງຈາກທີ່ທ່ານຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງປະຊາຊົນແລ້ວ.

ຫົນທາງອື່ນແນວໄດ້ແດ່ທີ່ນີ້ໄວ້ເຕີ້, ເຝື່ອຈະສະນີຄວາມຂ້ອງໃຈຂອງທ່ານ?

- ▶ ການຈະຈາໄນຕີ່ກ່າວປະຊຸມນຳຄົນກາງ (ຜູ້ໄກຕີ່ກ່າວ)
ເຝື່ອຈະຕົວກ່າວກັບບັນຫາແລະພະຍາຍານທີ່ຈະຊອກຫາທາງອອກທີ່
ສາມາດຮັບອີເດີຕິ່ນໍ້າມໍ່ຄອບຄົວແລະອີງການ.
- ▶ ການຝຶ່ງເຮືອງຈາກອໍານາດການປົກຄອງ: ການດຳເນີນການ
ເປັນທາງການນຳຄົນກາງ (ເຈົ້ານ້າທີ່ການຝຶ່ງເຮືອງ) ຜູ້ທີ່ຈະຝົງຝ່າມໍ່,
ຄອບຄົວແລະອົງການແລະຕັດສິນວ່າຜູ້ໃດຖືກແລະຈະແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້
ແນວໃດ.
- ຖ້າຫຼາກວ່າທ່ານຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງປະຊາຊົນແລະຮ້ອງຂໍເອົາການຝຶ່ງ
ເຮືອງຈາກອໍານາດການປົກຄອງກ່ຽວກັບບັນຫາຂັ້ນຄົງວັນ, ITEIP
ຈະຮັກຝຶ່ງຢືນອອກມາຂອງການຝຶ່ງເຮືອງກ່ອນທີ່ເຂົາເຈົ້າຈະສືບສວນ
ຄໍາຮ້ອງທຸກ.

ເຝື່ອຮາບຮອງເພີ້ມຕົນຈົງຕິດຕໍ່ຫາ:

The Washington State
Infant Toddler Early
Intervention Program

(360) 725-3500 ສຽງເວົ້າ
(360) 725-3523 ແຟກຊີ

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
ທີ່ປຸ່ວະບ່າຍທີ່:
<http://www.dshs.wa.gov/iteip/>

ການແບ່ງແບຍກອນຂັ້ນວັນນະແໜ່ນທຶກຫວັງຫ້າມຢູ່ໃຈ
ການແລະກິກັນທຸກໆປ່າງ. ນີ້ຄືນໄດ້ຈະຖືກຍົກເວັ້ນໄດ້ບໍ່ອີງ
ຕາມເັ້ນຖານຂອງຜົວຟັນ, ສີສັນ, ສາສນາ, ລັດທີ, ເຊື້ອ່າຈາດັ່ງ
ເດີມ, ແຜດ, ອາຍຸຫລືຄວາມເສັ້ນອີງຄະ.

ການດຳເນີນການຂອງ ຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງປະຊາຊົນ

ສໍາລັບການບໍ່ຮົກການແຊກແຊກໃນຂັ້ນເລີ້ມແຮກ
ໂຄງການແຊກແຊງໃນຂັ້ນເລີ້ມແຮກ
ສໍາລັບດັກນ້ອຍທາງໃກ່ອງຮັກວໍຊີ້ງຕົ້ນ

ສໍາລັບຝ໌ແມ່ຂອງດັກທາງໃກ່
ດັກນ້ອຍແຕ່ກໍກຳເນີນຮອດສາມປີ
ທີ່ມີຄວາມເສັ້ນອີງຄະ **IDEA PART C**



ການຮ້ອງທຸກຂອງປະຊາຊົນ ແມ່ນຫຍັງ?

ການຮ້ອງທຸກຂອງປະຊາຊົນເປັນທີນທາງສໍາຄັນຈໍາລັບຜ່ານຕະລະຄົນອື່ນ
ທີ່ຈະໄດ້ຮັບຄວາມຂ່ວຍເຫຼືອເນື່ອເຂົາເຈົ້າຮູ້ສຶກວ່າອົງການທີ່ຜູ້ໃຫ້ການ
ບໍລິການໄດ້ລ່ວງລະເນີດກົດໝາຍການສຶກສາສໍາລັບຄົນທີ່ມີຄວາມສັງ¹
ອົງຄະ,(IDEA),ມາກາ C,ໂຄງການສໍາລັບດັກທາງແລະດັກນ້ອຍ
ທີ່ມີຄວາມເສັງອົງຄະ,ທ່ານສາມາດຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກທີ່ກັບການລ່ວງ
ລະເນີດໃນກົດໝາຍຂອນນີ້,ນະໃບບາຍລື້ອື້ນທີ່ການຂອງມັນແນວໃດແນວ
ນຶ່ງທ່ານສາມາດຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ກ່ຽວກັບລູກຂອງທ່ານທີ່ກຸ່ມຂອງດັກນ້ອຍ.

ໂຄງການສໍາລັບດັກທາງແລະ ດັກນ້ອຍທີ່ມີຄວາມເສັງອົງຄະ ແມ່ນຫຍັງ?

ໂຄງການຂອນນີ້ເອົາການບໍລິການໃຫ້ແນວດັກທາງແລະດັກນ້ອຍ,
ອາຍຸແຕ່ກ່າວນີ້ໂຄດສາມນີ້ (ແລະຄອບຄົວຂອງເຂົາເຈົ້າ),ຜູ້ທີ່ຕ້ອງ
ການການບໍລິການເວົ້າແຊກແຊງນຳໃນຂ້ານເລັ້ມແຮກກັບອານາກນັກຂ້າ
ໃນການຈະເຮັນເຕີນໃນຕະຫຼາດລື້ສຳພານຮ່າງກາຍໜີມັນສະນອງທີ່ຖືກ
ກວດພົບວ່ານີ້ຄວາມອາດເປັນໄປດ້ສູງຂອງຜົນອອການເຕີງການຂັກຂ້າ
ໃນການຈະເຮັນເຕີນໄປ.

ທ່ານຈະຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກ ໄດ້ແນວໃດ?

ເພື່ອຈະຢືນຄໍາຮ້ອງທຸກ,ຝ່າຍ,ບຸກຄົນອື່ນຫລືອົງການທ້ອງສິ່ງນັງສີປາ
ໂຄງການແຊກແຊງໃນຂ້ານເລັ້ມແຮກສໍາລັບດັກນ້ອຍທາງ(ITEIP).
ນັ້ງສີຕ້ອງບອກວ່າ:

- 1) ໃຜໄດ້ລ່ວງລະເນີດກົດໝາຍ,ນະໃບບາຍແລະວິທີທາງຂີ້ຂອງອົງການ
ທີ່ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຫລືຜູ້ສັນຍາຮັບເນົາຂອງການເຂົ້າແຊກແຊງໃນ
ຂ້ານເລັ້ມແຮກ.
- 2) ແມ່ນຫຍັງໄດ້ເກີດຂຶ້ນ:ຂໍ້ມູນຄວາມຈົງທີ່ຮັດໃຫ້ທ່ານຮັດຄໍາຮ້ອງທຸກ
ອັນນີ້.
- 3) ການລ່ວງລະເນີດໄດ້ເກີດຂຶ້ນມີໂດຍທ່ານສາມາດຮັດຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້
ແຕ່ກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນໃນຮະຫວ່າງປີຜ່ານມາເທົ່ານີ້,ນອກຈາກວ່າ
ການລ່ວງລະເນີດຍັງເກີດຂຶ້ນໜີ້ຫຼືລື່າຫານຂໍຮ້ອງເຈົາການສິ່ງເງິນເລີນໜີ້
ການກະທຳບ່າງປ່າງເພື່ອຈະດັດປະງານລ່ວງລະເນີດຊື່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນພາບ
ໃນສານປີຜ່ານມາ.
- 4) ຜູ້ທີ່ຮັດຄໍາຮ້ອງທຸກ:ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ.

ສິ່ງນັງສີຮ້ອງທຸກໃບຫີ:

**Department of Social and Health Services
Infant Toddler Early Intervention Program
P.O. Box 45201
Olympia, Washington 98504-5201**

ແມ່ນຫຍັງຈະແກີດຂຶ້ນຕໍ່ນາ?

ITEIP ຈະຮັດຫລາຍງ່າງເປົ້າເຈົ້າໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງ
ທຸກຂອງທ່ານ:

- 1) ສິ່ງໄປໃຫ້ທ່ານຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານ,ລວມທັງ
ທີນທາງຕ່າງໆເພື່ອຈະແກີດຂຶ້ນຕໍ່ນາ.
- 2) ພົບກັບທ່ານ (ບຸກຄົນທີ່ເຮັດຄໍາຮ້ອງທຸກ)
- 3) ໄປຢູ່ຮົມອົງການຫລືຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງນຳເພື່ອ²
ຈະສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກ,ຖ້າITEIP ຕັດສິນຈຳນັນຈຳເປັນ.
- 4) ກວດເບິ່ງຮາຍຮະອຽດທຸກ່າງຄືນກ່ຽວກັບຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງ
ທ່ານແລະຮັດການຕັດສິນໃຈບໍ່ຂັນກັບໄຟ.
- 5) ສິ່ງໄປໃຫ້ທ່ານຫນັງສີຄໍາຕັດສິນສຸດຂາດພາບໃນວັນຕາມ
ປະຕິທິນ,ແລະໃຫ້ແນວໃຈວ່າຈຳຕັດສິນຈະຖືກຮັດຕາມມາ.
- 6) ຖ້າ ITEIP ພົບວ່າລູກຂອງທ່ານຫລືດັກນ້ອຍຄົນອື່ນ
ບໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ເຫັນມະສິມ, ITEIP ຈະອອກຫາທີນທາງເພື່ອ³
ຈະຕອບແຫນນສິ່ງນັ້ນແລະຮັດໃຫ້ແນວໃຈວ່າລູກຂອງທ່ານ,ແລະດັກທາ
ຮົກແລະດັກນ້ອຍຜູ້ທີ່ມີຄວາມເສັງອົງຄະທຸກງົງຄົນໄດ້ຮັບການບໍລິການ
ທີ່ເຫັນມະສິມໃນອະນາຄົດ.

